

José Ramón Covarrubias

Director de Innovación Tecnológica

Director Sistemas • Transformación Digital • SAP S4 Hana • Infraestructura y Operaciones • Planeación de Proyectos IT • Ciberseguridad

Resumen Profesional

DIRECTOR IT con más de 30 años de experiencia en la industria de Alimentos y Bebidas, Manufactura y Consultoría, laborando en empresas internacionales como PwC, Brown-Forman, Honeywell Automotive y Amcor. Como agente de cambio, construyo entornos tecnológicos innovadores, alineados con la estrategia corporativa. Desarrollo equipos de trabajo exitosos de alto desempeño y gestiono amistosamente relaciones clave en las empresas. He liderado proyectos e implementaciones sofisticadas valoradas en más de \$ 5M usd.

Fortalezas Personales

Gestión de Proyectos | Planeación estratégica | Trabajo en equipo | Negociación | Comunicación efectiva

Experiencia Profesional

 **Amcor, Guadalajara, JAL.** (la empresa de empaques flexibles y rígidos más grande a nivel mundial)


Gerente de Operaciones IT MX - LATAM.

Julio 2022 – Octubre 2023

Responsable de brindar todos los servicios de IT y SLA para las unidades de negocio en México y Latinoamérica. Liderando un equipo de trabajo de 10 personas especialistas en soporte de IT, analistas de aplicaciones y proyectos así como negociación con proveedores y consultorías. Responsable de la gestión y el funcionamiento de toda la infraestructura de IT y las aplicaciones críticas SAP, TRESS, ORACLE.

Logros clave

- Desarrollar el caso de negocio para la actualización del "sistema obsoleto" SAP MII (más de 20 años) ejecutando las respectivas evaluaciones de costo beneficio, tiempo de implementación, integración de key users, capacitación y plan de ejecución en conjunto con un equipo de Alemania-Mexico-USA.
- Adquisición de 3 servidores locales para la implementación de SAP MII en forma local y por planta, reduciendo los tiempos de atención y servicio proporcionada por áreas externas en un 50%.
- Desarrollo de procedimientos operativos locales y documentación de los sistemas en operación. 20 nuevos documentos
- Implementación tecnología SDWAN para 10 unidades de negocio reduciendo en un 25% los costos del servicio de telecomunicaciones.
- Implementación de automatización de procesos (RPAs) para departamentos de facturación, contabilidad y tesorería, logrando disminuir en un 50% el trabajo manual de los colaboradores.
- Desarrollo y prueba del plan de continuidad del negocio BCP para una planta de manufactura con 400 empleados. Este plan tiene como objetivo el tener los procedimientos operativos, tecnología y personas listos para operar de forma manual en caso de un ataque cibernético.

 **Agrega Consultores, Monterrey N.L** (consultoría especializada en soluciones SAP, Procesos y Tecnología)


Consultor Senior SAP - IT.

Enero 2020 - Febrero 2022

Responsable de la implementación de SAP ECC 6.X para un cliente de la industria de alimentos y bebidas, en conjunto con equipos de trabajo del cliente y consultores especializados. Ser el enlace con las direcciones de área de manera regular par establecer reuniones de avance, seguimiento y resultados

Logros clave

- Con la implementación de los módulos MM, EWM se logró la mejora y control de los almacenes de materia prima, producto terminado en un 60%. Los tiempos de entrega para los clientes mejoraron sustancialmente en un 20%. Con la implementación del Módulo de PP los controles en piso para las órdenes de producción y control de mermas se vieron mejorados y documentados.
- Se implementó un equipo de datos maestros responsable del manejo de 200 SKUs y sus respectivos componentes.
- Con la implementación del módulo de finanzas se logra reducir el tiempo para generar el balance y estado de resultados mensual a un tiempo de 4 días

 **Alimentos Sello Rojo, Guadalajara, JAL** (la 3ra empresa de alimentos y lácteos más grande en México)

Director IT

Enero 2014 - Diciembre 2019

Responsable y comprometido a mejorar, reestructurar y revolucionar la infraestructura de IT, las políticas y la gobernabilidad de la tecnología en todo el negocio. Proveer la tecnología que soporta los procesos de venta y su crecimiento en el mercado. Gestión exitosa del presupuesto informático, renovación de 1000 equipos de cómputo IT, desarrollo e integración de proyectos de IT-Negocio y la implementación del plan estratégico para generar ahorros y mejorar la operación comercial a través de tecnologías de punta.

Logros clave

- Ejecución de plan de Transformación Digital 2017 – 2020. Con un equipo de 24 profesionales de IT responsables de todos los sistemas corporativos y locales, incluidas las aplicaciones, el centro de datos, los servidores y el almacenamiento, las PCs y las telecomunicaciones.
- Se implementa SAP ECC 6 con todos los módulos principales tales como FI, CO, MM, PP, SD, QM, HR en un periodo de 1 año. Posterior a 6 meses migramos a CLOUD SERVICE SAP S4 HANA con el objetivo de contar con módulos avanzados tales como DSD, IBP, MII y Planeación estratégica para los siguientes años
- Dirigí el reemplazo del sistema de nómina obsoleto (ADAM) con SAP SUCCESS FACTORS, reduciendo el proceso de nómina de 5 días a solo 2 hrs.
- Compra e implementación de *2500 hand held, 90,00 etiquetas electrónicas y un sistema de entregas*, para la fuerza de ventas logrando mejorar los tiempos de liquidación de 5hr diarias a solo 30 minutos. Incrementamos la seguridad en el manejo de pedidos así como la entrega a tiempo.
- Se implementa un sistema y proceso de control de combustible para 2,000 unidades de transporte. Implementamos una fase piloto del uso de chalecos con *IoT* (internet de las cosas) para envío de información al centro de monitoreo (consumos, paradas, velocidades, estado del conductor, etc.)
- Implementamos una red corporativa privada, segura y confiable conectando 52 centros de distribución, 2 Plantas de Producción y un Corporativo. Comunicamos de manera virtual a 300 colaboradores en 18 estados de la república Mexicana.
- Ahorros en implementación de nuevas tecnologías de telefonía y comunicaciones valuados en 2.5 millones de pesos anuales.

Honeywell Automotive, SLP, SLP(empresa de manufactura automotriz y servicios para México, USA y CANADA)

Gerente Regional IT,

Febrero 2010 - Noviembre 2013

Responsable de manejar el equipo de tecnología, la mejora de procesos y la calidad de servicios en la operación y el desarrollo de aplicaciones críticas en 17 plantas de producción, coordinando la asignación de 12 ingenieros de IT, la planeación y el desarrollo de proyectos y las mejoras en las interfaces.

Logros Clave

- Preparé y presenté de manera efectiva proyectos a gran escala a la junta directiva internacional. El principal para México fue migrar el Sistema de Nómina (TRESS) al sistema global (PEOPLESOFT).
- Mantuvimos una eficiencia mayor al 95 % en el soporte remoto a 17 plantas de manufactura.
- Entrevista, selección y contratación de un excelente Project Manager localizado en Costa Rica para atención de proyectos en LATAM.
- Desarrollo de interfaces para la conectividad de Peoplesoft con 65 relojes checadores Kronos. Los desarrolladores estaban localizados en la India.

Tequila Herradura / Brown Forman Group, Guadalajara, JAL (la tercer compañía más grande en bebidas espirituosas)

Director IT.

Marzo 2005 – Octubre 2009

Responsable en desarrollar la estrategia de modernización de la infraestructura IT para el negocio, dirigiendo un equipo de 12 recursos. Mejoras en la administración de la red LAN / WAN y la seguridad informática, coordinación efectiva en las operaciones de telecomunicaciones para 2400 empleados y gestión de los principales proveedores tecnológicos (IBM, SAP, Deloitte)

Logros clave

- Lideré el equipo de transición e integración IT-SAP (MÉXICO - USA) durante el proceso de adquisición con un costo de \$ 870 Musd.
- Preparación del presupuesto base 0 para ejecutar Capex y Opex de \$4.5 millones USD
- Dirigir y desarrollar la entrega efectiva de planes de contingencia y recuperación de desastres. BCP y DRP
- Desarrollo de estándares y políticas de TI para optimizar el soporte hardware y software. 35 documentos generados.
- Negociación y selección de proveedores de productos, sistemas y servicios de telecomunicaciones y tecnología de la información.
- Ahorros anuales de \$400,000 USD a través de la implementación exitosa de nueva infraestructura.

Mondi Packaging Group, Monterrey NL. (grupo europeo de empaques, cartón y celulosa con sede en Austria)

2003 – 2005

PwC Consulting, Ciudad de México (una de las 6 compañías más grandes en consultoría de negocios y tecnología)

1996 – 2002

DESIC, Ciudad de México (empresa de servicios y tecnología perteneciente al grupo BANCOMER)

1991 - 1995

Educación

Maestría en Redes Computacionales, UNAM, México City 1996

Ingeniero en Computación, UNAM, México City 1989

1996 - SAP, Certification academy, Philadelphia USA
2000 - Finance for Executives Non-Financial, Mexico City
2003 - The CIO Dashboard, IT Management, Monterrey, MX
2007 - IT Business Leadership Academy, San Francisco, CA
2008 - Transformational Leadership, Miami, FL
2010 - Six Sigma Green Belt, San Luis Potosí, SLP

The Balanced Scorecard & Key Performance Indicators, MX - 2015
PM (Project Management), México, JAL- 2016
Formación por competencias, Guadalajara, JAL- 2017
Planeación Estratégica, IPADE. Guadalajara, JAL- 2017
Digital Transformation. UDEMY, Monterey N.L. - 2021
Liderazgo para la Alta Dirección, TEC de Monterrey, N.L - 2021

Español – Nativo Inglés – Conversación de negocio

<http://www.ciotech.com.mx/itdirector>